

> Porque la necesidad de mejorar los servicios se hace cada día más evidente,

> Porque somos conscientes de la necesidad de ir mas allá de las percepciones y de los personalismos para introducir enfoques metodológicos y objetivos en el trabajo del día a día,

> Porque queremos apoyar organizaciones de aprendizaje,

>>> Hemos desarrollado la Consultoría NexoQualitas, destinada a apoyar a las organizaciones que decidan mejorar.

La consultoría NexoQualitas ha sido creada en 2006, pertenece a la fundación NexoEmpleo cuyos patronos tienen un largo recorrido tanto en la Intervención SocioLaboral, como en la gestión de Entidades.

NexoQualitas no es una consultoría Clásica
>>> Los Ingresos recibidos de la Consultoría son reinvertidos en los Proyectos de Mejora de la Calidad de la Fundación NexoEmpleo.

>>> El Equipo de Consultores se ha especializado en el Tercer Sector y en particular en los Servicios de Empleo.



fundación
nexo
empleo

Consultoría NexoQualitas

*Por unos Servicios de
Promoción de Empleo
con Calidad*

Entidad miembro de la Red



Entidades Colaboradoras



fundación
nexo
empleo

Fundación Nexo Empleo
Puerta del Sol 5, 4ª Planta, 28013 Madrid
Tel: 91 531 80 40 · Fax: 91 532 57 94
info@nexoempleo.org · www.nexoempleo.org

¿QUIÉN PUEDE BENEFICIARSE DE NUESTROS SERVICIOS?

> Los que se preguntan

- ¿Son eficaces nuestros Servicios de Orientación Laboral?
- ¿Gestionamos nuestros conocimientos?
- ¿Son adecuadas nuestras metodologías?
- ¿Están satisfechos nuestros usuarios?
- ¿Queremos mejorar?
- ¿Queremos cambiar?

> Los que son

Ong's, Centros especiales de empleo, **Sindicatos**, Agencia de desarrollo local, **Agencias de colocación**, Servicio Público de Empleo, **Centros Universitarios de Orientación**, Agencias de colocación, **Empresas de inserción**, ETT's.



Consultoría para Entidades que prestan servicios de Inserción Socio - Laboral

La Consultoría colabora en el Proyecto LABORQUALITAS de la Fundación NexoEmpleo.

BENEFICIOS DE UNA GESTIÓN DE CALIDAD

- > Genera otros procesos : Gestión de conocimientos, Aprendizaje de conductas y actitudes que pueden hacer crecer la autoestima y la dignidad de la población atendida.
- > Refuerza el **concepto de Equipo**.
- > Refuerza el **contacto con los usuarios**.
- > Transmite confianza, mejora la imagen para potenciar sus posibilidades en los proyectos como consecuencia directa de la apuesta emprendida para la **mejora continua**.

NUESTROS SERVICIOS

EVALUACIONES

• DE PROYECTOS

Apoyo en la formulación y evaluación de Proyectos relacionados con Empleo.

• DEL SISTEMA DE GESTIÓN

Auditorías Internas ISO 9001 de seguimiento de un sistema de Calidad.

• ANALISIS ESTADÍSTICO

Diseño y Análisis estadístico de las Encuestas de Satisfacción. Modelo Servqual, análisis de Regresiones.

APOYO EN LA GESTIÓN

SESIONES DE TRABAJO PARA

- Planificación estratégica
- Gestión por procesos
- Encuestas de Satisfacción
- Gestión de Reclamaciones
- Recursos Humanos
- Procedimientos
- Mejora continua, gestión de incidencias
- Auditorías internas.

DESARROLLO DE UN SISTEMA DE GESTIÓN

• UN PRIMER PASO: ISO 9001

Ajustamos los presupuestos a las Entidades del Tercer Sector. (Es requisito obligatorio la formación de un Comité de Calidad).

EVALUACIONES EFQM

- Realizar las Autoevaluaciones EFQM, y a presentar el Informe EFQM de su entidad.

NUEVAS TECNOLOGÍAS

Apoyo en el diseño de Sistemas de Gestión Informatizados personalizados. El programa de Gestión QualiNexo, permite la gestión autónoma del Sistema de Calidad ISO 9001 creando una WEB interna, mediante software libre.

FORMACIÓN A ORIENTADORES Y GERENTES

• Abierta

Consulte nuestra Programación en www.nexoempleo.org

• A Medida

Analizamos la Problemática de la Entidad y diseñamos soluciones adaptadas.

• A Domicilio

Nos desplazamos a las Entidades para facilitar la realización de las acciones formativas.

Solicite información y presupuestos sin compromisos.

Generando
Círculos Virtuosos